

**Пояснительная записка
к проекту профессионального стандарта
«Специалист по логистике в сфере услуг»**

1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности и трудовых функций

Сфера услуг завоевывает в последние десятилетия все более устойчивые позиции в мировой экономике. Тенденция увеличения доли доходов от сферы услуг обозначилась в развитых странах в 1960–1970-х гг. Для них характерны увеличение объемов производства услуг, возрастание доходов от сервисной деятельности, повышение занятости в этой сфере. В настоящее время, по оценкам Всемирного банка, сервисный сектор составляет около 70% мирового ВВП.

Ярко выраженная тенденция трансформации структуры национального продукта в сторону увеличения доли сервисного сектора характерна и для России. При этом наращивание объемов услуг сопровождается применением в этом секторе наиболее современных организационно-управленческих подходов, к числу которых относится и логистика.

В основе логистического подхода лежит единое управление взаимосвязанными потоковыми процессами, направленное на сокращение суммарных затрат организации. Интегрирующий потенциал логистики позволяет обеспечить взаимодействие между такими функциональными сферами деятельности как снабжение, производство, маркетинг, распределение, продажи. Рациональное управление запасами продукции в снабжении, производстве и сбыте способствует уменьшению общих затрат, снижению цены товаров и, в результате, улучшению конкурентных позиций организаций.

Основная задача специалиста по логистике - изыскивать оптимальные варианты принятия решений по управлению материальными потоками, а также связанными с ними информацией и финансами. Стратегическое видение логистики заключается в поддержке выполнения корпоративной стратегии с оптимальными затратами ресурсов при управлении материальными, информационными и финансовыми потоками.

Логистический подход является универсальным и может успешно применяться во всех сферах профессиональной деятельности, в том числе - и в сфере услуг: на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства, коммунального и бытового обслуживания, общественного питания, банковского сервиса, ритуальных услуг и т.д. Такая тенденция уже наблюдается, причем во многих сервисных компаниях специалисты по логистике не только обеспечивают эффективное управление материальными потоками, но и наделяются полномочиями по урегулированию конфликтных ситуаций и поиску компромиссов на основе оптимизации общих затрат.

В организациях, занятых в сфере транспорта, производства и торговли логистика уже достаточно давно является одним из инструментов управления, а

соответствующие задачи часто решаются специализированными подразделениями, укомплектованными специалистами различного профиля. В то же время, в сфере услуг такие подразделения являются пока редкостью, а специалисты по логистике входят в штат различных структурных единиц, решая поставленные перед ними задачи, во многих случаях, практически в одиночку. Поэтому повышение квалификации специалистов по логистике в организациях сферы услуг представляется особенно важным.

Разработка профессионального стандарта специалиста по логистике в сфере услуг обусловлена перспективами расширения сферы услуг в российской экономике, неизбежным повышением спроса на специалистов по логистике сервиса на российском рынке труда и спецификой применения принципов логистики в данном секторе экономики.

Принятие стандарта должно способствовать:

- правильному позиционированию логистов на предприятиях сферы услуг и формированию адекватной системы профессиональных требований к ним;
- разработке стандартов и других нормативных документов, используемых на уровне организаций;
- совершенствованию государственных образовательных стандартов и образовательных программ;
- созданию системы требований, используемых при подборе, расстановке и аттестации персонала.

Данный стандарт является многофункциональным межотраслевым нормативным документом, описывающим области профессиональной деятельности, содержание трудовых функций специалиста и необходимых для их выполнения знаний и умений по 5 - 8 квалификационным уровням.

Профессиональный стандарт «Специалист по логистике в сфере услуг» применим в следующих областях профессиональной деятельности (видах экономической деятельности):

- деятельность гостиниц, ресторанов, кемпингов, прочих мест для проживания, поставка продукции общественного питания;
- финансовое посредничество, регулирование налично-денежного обращения, вспомогательная деятельность в сфере финансового посредничества и страхования;
- удаление и обработка твердых отходов и сточных вод;
- деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта;
- деятельность, связанная с производством, прокатом и показом фильмов
- прочая зрелищно-развлекательная деятельность;
- деятельность ботанических садов, зоопарков и заповедников;
- деятельность в области спорта;
- прочая деятельность по организации отдыха и развлечений;
- предоставление персональных услуг;
- стирка, химическая чистка и окрашивание текстильных и меховых изделий;
- организация похорон и предоставление связанных с ними услуг;

- деятельность логистических провайдеров;
- прочая деятельность, связанная с предоставлением услуг.

Основной целью деятельности по логистике в сфере услуг является координация и оптимизация решений, связанных с управлением материальными, информационными и финансовыми потоками в организациях сферы услуг. Такая деятельность осуществляется либо в интересах собственной организации, либо (в случае организации - логистического провайдера) – в интересах клиента. Первоочередными задачами специалистов по логистике, занятых в сфере услуг, являются оптимизация процессов товародвижения при организации закупок, материально-технического снабжения и транспортного обеспечения основной деятельности соответствующих организаций, а также координация деятельности подразделений и специалистов этих организаций, осуществляемой в рамках указанных процессов.

Описание обобщенных трудовых функций, относящихся к данному виду профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации представлены в таблице.

Таблица. Обобщенные трудовые функции

| Код | Обобщенные трудовые функции | Уровень квалификации | Обоснование уровня квалификации |
|-----|--|----------------------|--|
| А | Управление выполнением группы логистических операций | Пятый | Специалист среднего звена, осуществляющий самостоятельную деятельность по решению практических задач в области операционной логистики – транспортировки, складского хранения, распределения. Ответственность связана с личной работой или деятельностью небольшой группы работников. Деятельность сопряжена с решением ряда практических задач, в ряде случаев – с элементами проектирования. Профессиональные знания носят, в основном, технологический характер. Работа осуществляется как для собственной организации, так и в рамках предоставления логистических услуг. Необходимый уровень образования – бакалавр, специалист. Опыт практической работы – не менее 1 года. |
| В | Управление логистикой подразделения | Шестой | Руководитель подразделения, самостоятельно определяющий задачи и методы собственной работы и/или работы подчиненных по достижению поставленной цели. |

| | | | |
|---|---|---------|--|
| | | | <p>Осуществляет планирование, организацию и контроль логистических процессов и отдельных операций. Обеспечивает также взаимодействие сотрудников и смежных подразделений. Подразделение может обеспечивать выполнение логистических функций для собственной организации, либо действовать в структуре логистического провайдера. Необходимый уровень образования – магистратура, специалитет. Опыт практической работы в зависимости от образования – до трех лет.</p> |
| C | <p>Формирование организационной структуры управления и системы контроллинга логистики</p> | Седьмой | <p>Руководитель крупного специализированного подразделения, заместитель руководителя организации или руководитель организации относительно малого масштаба, осуществляющий формирование организационной структуры управления и системы контроллинга логистики собственной организации или компании-клиента. Обеспечивает взаимодействие подразделений организации и /или нескольких организаций, взаимодействующих в цепи поставок. Опыт практической работы в зависимости от образования – до трех лет.</p> |
| D | <p>Разработка и управление реализацией логистической стратегии организации</p> | Восьмой | <p>Заместитель руководителя или руководитель организации, ответственный за определение и реализацию логистической стратегии организации. Деятельность связана с применением широкого круга методик и технологий, а также с разработкой новых как в интересах своей компании, так и в рамках предоставления комплекса логистических услуг. Уровень знаний обеспечивает понимание методологических основ логистики. Необходимый уровень образования – магистратура, специалитет, дополнительные образовательные программы. Опыт практической работы в зависимости от образования – до четырех лет.</p> |

2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта

В соответствии с Правилами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утв. постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 г., № 23, профессиональный стандарт разработан «**Национальной ассоциацией логистики и управления цепями поставок**» (НЛА) с участием **Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" (НИУ ВШЭ)**.

Выбор организаций для участия в разработке стандарта был обусловлен, прежде всего, их основным профилем (логистика и управление цепями поставок), значительным опытом в части разработки нормативных и методических документов, применяемых в образовательной и профессионально-квалификационной деятельности, а также высоким уровнем квалификации специалистов, непосредственно привлеченных к разработке стандарта.

Перечень организаций, сведения об уполномоченных лицах, участвовавших в разработке проекта профессионального стандарта, приведены в приложении 1.

Для разработки профессионального стандарта в НЛА была сформирована рабочая группа по разработке профессиональных стандартов.

Разработка профессионального стандарта проводилась в три этапа:

- 1 этап: анализ квалификационных требований и разработка концепции профессионального стандарта. Проводился силами рабочей группы;

- 2 этап: разработка проекта профессионального стандарта. Проводился силами рабочей группы;

- 3 этап: обсуждение проекта профессионального стандарта, сбор отзывов, доработка текста проекта стандарта с учетом поступивших замечаний. Проводился силами рабочей группы с привлечением ученых и практиков, представляющих различные организации.

Анализ существующих квалификационных требований, проведенный рабочей группой, показал следующее:

- действующие нормативные документы в целом не в полной мере отражают современного уровня развития логистики и не содержат соответствующих требований к персоналу;

- существующая система профессионально-квалификационных характеристик не содержит ряда трудовых функций, которые уже востребованы или будут в ближайшем будущем востребованы работодателями;

- имеющиеся требования к руководителям и специалистам, занятым в сфере логистики, не учитывают специфики логистической деятельности в сфере услуг;

- нормативные правовые документы, непосредственно регулирующие такой вид профессиональной деятельности, как «Логистическое обеспечение сферы услуг», отсутствуют.

Таким образом, была подтверждена целесообразность разработки профессионального стандарта специалиста по логистике в сфере услуг.

3. Экспертиза и профессионально-общественное обсуждение проекта профессионального стандарта

Экспертиза проекта стандарта проводилась путем рассылки текста проекта организациям и отдельным экспертам (сведения об организациях и экспертах приведены в приложении 1).

Профессионально-общественное обсуждение проекта профессионального стандарта проводилось путем:

- размещения проекта профессионального стандарта на сайте НЛА (www.nla.ru) и на сайте НИУ ВШЭ (страница Международного центра логистики (www.mclog.hse.ru);

- презентации проекта стандарта на круглых столах, семинарах и конференциях, в частности на:

- ✓ круглом столе **«Ресурсы и инфраструктура логистики: ограничения и возможности»** Гайдаровского Форума (16 января 2014г., Москва, РАНХиГС);
- ✓ Второй Евроазиатской конференции **«Логистика в России: кооперация и технологии развития»**: организаторы: Торгово-промышленная палата Российской Федерации и Координационный совет по транссибирским перевозкам (17 апреля 2014 года, г. Москва);
- ✓ Международном Форуме **«Управление цепями поставок в России и СНГ 2014»** (Москва, 11-12 апреля 2014г.);
- ✓ Международной конференции **«Управление закупками и цепями поставок в нефтегазовой индустрии в России и СНГ»**. Организатор – компания **«Маркус Эванс Групп»** (19 мая 2014г., Москва);
- ✓ Транспортно-логистическом Конгрессе Центрального Федерального Округа. Организатор Минтранс РФ, компания **«TransCargo»** (27-28 марта, 2014г., Калуга).

- организации тематических круглых столов Комитетом по логистике в ТПП РФ, в которых приняли участие более 230 представителей 79 организаций, осуществляющих деятельность в области логистики сферы услуг;

- размещения информации о разработанном проекте стандарта и его публичном обсуждении на сайтах Минтруда РФ, НЛА, НИУ ВШЭ;

- организации сбора отзывов и предложений на сайте разработчика (поступило 43 отзыва от 15 организаций).

Сводные данные по результатам публичного обсуждения и поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта приведены в приложении 2.

Разработчики стандарта, действуя в соответствии с требованиями, содержащимися в постановлении Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» и приказах Минтруда России от 12 апреля

2013 г. № 147н «Об утверждении Макета профессионального стандарта» и № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов», провели доработку профессионального стандарта «Специалист по логистике в сфере услуг» с учетом полученных в ходе профессионально-общественного обсуждения замечаний и предложений.

4. Согласование профессионального стандарта

Трудовые функции, особо регулируемые законодательством и другими нормативными правовыми актами, в проекте профессионального стандарта не содержатся. Таким образом, нормативные основания для проведения согласования стандарта отсутствуют.

Проект профессионального стандарта «Специалист по логистике в сфере услуг» вносится в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации для утверждения в установленном порядке.

Исполнительный директор НЛА,
кандидат экономических наук

И.П. Эльяшевич